Merkblatt Servicepakete

JOBRAD

Servicepakete für jeden Fahrradtyp

Mit den JobRad®-Servicepaketen bleiben Diensträder zuverlässig und sicher unterwegs. Je nach Nutzungsintensität stehen passende Leistungen für Inspektion, Wartung und Verschleißreparaturen zur Verfügung.

JobRad®-Servicepaket Basis
Eine regelmäßige Inspektion sorgt dafür, dass das Dienstrad sicher und zuverlässig unterwegs bleibt. Ideal für Gelegenheitsradler:innen, die Wert auf Sicherheit legen.

JobRad®-Servicepaket Komfort
Zusätzlich zur regelmäßigen Inspektion sind notwendige Verschleißreparaturen und Verschleißteile abgedeckt. Ideal für JobRad®-Nutzer:innen, die ihr Dienstrad regelmäßig im Alltag nutzen.

JobRad®-Servicepaket Unlimited
Das Rundum-sorglos-Paket: Neben der regelmäßigen Inspektion sind alle notwendigen Verschleißreparaturen und Verschleißteile abgedeckt. Bei E-Bikes ist zusätzlich der Akkuverschleiß eingeschlossen. Ideal für Vielfahrende.

Servicepakete nach Radtyp

Radtyp		JobRad®-Servicepaket Basis	JobRad®-Servicepaket Komfort	JobRad®-Servicepaket Unlimited
	Jährliche Inspektion*	90 €	90 €	90 €
	Verschleiß & Reparatur**	–	230 €	unbegrenzt
Fahrrad	Verfügungsrahmen gesamt	270 €	500 €	unbegrenzt
	Jährliche Inspektion*	100 €	100 €	100 €
	Verschleiß & Reparatur**	–	300 €	unbegrenzt
E-Bike	Verfügungsrahmen gesamt	300 €	600 €	unbegrenzt
	Jährliche Inspektion*	180 €	180 €	180 €
	Verschleiß & Reparatur**	–	300 €	unbegrenzt
(E-)Lastenrad	Verfügungsrahmen gesamt	540 €	840 €	unbegrenzt

* gemäß JobRad®-Inspektionsliste. Alle Angaben sind Bruttobeträge. ** für die gesamte Leasingdauer.

JOBRAD

Servicepakete nach Radtyp im Anschlussleasing

Radtyp		JobRad®-Servicepaket Basis	JobRad®-Servicepaket Komfort	JobRad®-Servicepaket Unlimited
	Inspektion*	**90 €**	**90 €**	**90 €**
	Verschleiß & Reparatur**	**–**	**115 €**	**unbegrenzt**
Fahrrad	Verfügungsrahmen gesamt	**90 €**	**205 €**	**unbegrenzt**
	Inspektion*	**100 €**	**100 €**	**100 €**
	Verschleiß & Reparatur**	**–**	**150 €**	**unbegrenzt**
E-Bike	Verfügungsrahmen gesamt	**100 €**	**250 €**	**unbegrenzt**
	Inspektion*	**180 €**	**180 €**	**180 €**
	Verschleiß & Reparatur**	**–**	**150 €**	**unbegrenzt**
(E-)Lastenrad	Verfügungsrahmen gesamt	**180 €**	**330 €**	**unbegrenzt**

* gemäß JobRad®-Inspektionsliste. Alle Angaben sind Bruttobeträge. ** für die gesamte Leasingdauer.

In vier Schritten zum Service

1 Servicepaket auswählen

Beim Abschluss des JobRad®-Vertrags wird das passende Servicepaket ausgewählt und direkt mitgebucht.

2 Termin vereinbaren

JobRad® erinnert automatisch per E-Mail an die anstehende Inspektion. Über die Händlersuche lässt sich schnell ein JobRad®-Fachhandelspartner in der Nähe finden und ein Termin vereinbaren.

3 Rad im Fachhandel abgeben

Beim Termin einfach die Service-ID aus der E-Mail bereithalten. Der JobRad®-Fachhandelspartner führt die Inspektion durch und übernimmt je nach Servicepaket zusätzlich notwendige Verschleißarbeiten.

4 Fertiges Rad abholen

Nach Abschluss der Arbeiten informiert der JobRad®-Fachhandelspartner über die Abholung. Mit dem Abholcode kann das Dienstrad unkompliziert wieder übernommen werden.

Verfügbarkeit
Welche Servicepakete zur Verfügung stehen, legt der Arbeitgeber fest. Fehlt ein gewünschtes Servicepaket, lohnt sich die interne Nachfrage.

Zeitpunkt der Buchung
Servicepakete können ausschließlich beim Abschluss des Einzel-Leasingvertrags gebucht werden. Eine nachträgliche Buchung während der Vertragslaufzeit ist nicht möglich.

JobRad®-Fachhandelspartner
Alle Serviceleistungen können deutschlandweit bei rund 7.200 JobRad®-Fachhandelspartnern durchgeführt werden.

Erinnerungsservice
Über wichtige Fristen und anstehende Servicetermine informiert JobRad® automatisch per E-Mail.

Leistungsumfang

Alle Servicepakete verpflichten zu einer regelmäßigen Inspektion im Rahmen des jeweiligen Inspektionsbudgets. Der Umfang der Inspektion kann der Inspektionsliste auf Seite 6 entnommen werden. Die Höhe des Inspektionsbudgets ist abhängig von der Radkategorie und kann den Tabellen auf den Seiten 2 und 3 entnommen werden.

JobRad®-Servicepaket Basis
Das JobRad®-Servicepaket Basis beinhaltet eine regelmäßige, verpflichtende Inspektion gemäß der Inspektionsliste auf Seite 6. Zusätzliche Serviceleistungen, Ersatz- und Verschleißteile sowie über die Inspektionsliste hinausgehende Leistungen, z. B. um einen verkehrssicheren Zustand wiederherzustellen, sind direkt zwischen dem JobRad®-Fachhandelspartner und der/dem JobRad®-Nutzer:in zu vereinbaren.

Diese zusätzlichen Kosten sind von der/dem JobRad®-Nutzer:in selbst zu tragen und direkt an den JobRad®-Fachhandelspartner zu bezahlen.

JobRad®-Servicepaket Komfort
Neben der regelmäßigen, verpflichtenden Inspektion umfasst das JobRad®-Servicepaket Komfort die innerhalb der Leasingdauer auftretenden Verschleißreparaturen, sofern sie nicht durch die gesetzliche Gewährleistung oder ggf. Herstellergarantie abgedeckt sind und nicht auf Schäden durch unsachgemäße Handhabung, Unfall oder Dritte beruhen (Vollkaskoschäden).

Sofern die Inspektionen im jeweiligen Inspektionszeitraum nicht durchgeführt werden, hat dies zur Folge, dass Verschleißreparaturen, die als Folge der unterlassenen Inspektion durchgeführt werden müssen, nicht vom Budget für Verschleißreparaturen gedeckt sind.

Das Budget für Verschleißreparaturen richtet sich nach der Radkategorie und kann den Tabellen auf den Seiten 2 und 3 entnommen werden. Eine Auflistung der Verschleißteile kann Seite 7 entnommen werden.

Über das Budget hinausgehende Kosten sind von der/dem JobRad®-Nutzer:in zu tragen und direkt an den JobRad®-Fachhandelspartner zu bezahlen.

JobRad®-Servicepaket Unlimited
Das JobRad®-Servicepaket Unlimited umfasst alle Leistungen und Vorgaben des JobRad®-Servicepakets Komfort. Im Gegensatz zum JobRad®-Servicepaket Komfort sind auch Akkus als Verschleißteile abgedeckt, sofern die vom Hersteller angegebene Ladekapazität dauerhaft 50 % unterschreitet.

Das Budget für Verschleißreparaturen ist im JobRad®-Servicepaket Unlimited unbegrenzt. Eine Auflistung der Verschleißteile kann Seite 7 entnommen werden.

Eine Barauszahlung, auch teilweise, ist nicht möglich.

Leistungszeiträume

Sofern die Leasinglaufzeit 36 Monate beträgt, kann die Inspektion insgesamt dreimal in Anspruch genommen werden. In einem solchen Fall ist die Inspektion jährlich durchzuführen. Die erste Inspektion ist vom 1. bis einschließlich zum 12. Monat nach Vertragsstart möglich, die zweite vom 13. bis einschließlich zum 24. Monat, die dritte vom 25. Monat bis einschließlich zum 36. Monat.

Sofern die Leasinglaufzeit 18 Monate beträgt, kann während der Leasinglaufzeit eine Inspektion durchgeführt werden.

Die/Der JobRad®-Nutzer:in erhält von der JobRad GmbH bis zu drei Aufforderungen zur Einlösung der Inspektion. Nach Ende des jeweiligen Leistungszeitraums verfällt der Anspruch auf Einlösung der Inspektion, es sei denn, die/der JobRad®-Nutzer:in hat die Nichteinlösung in dem jeweiligen Leistungszeitraum nicht zu vertreten.

Die weiteren Leistungen des JobRad®-Servicepakets Komfort und des JobRad®-Servicepakets Unlimited können bis zum Ablauf des Leasingvertrags bzw. des Überlassungsvertrags zwischen Arbeitgeber und JobRad®-Nutzer:in in Anspruch genommen werden.

Durchführung

Die Inspektion kann bei jedem JobRad®-Fachhandelspartner durchgeführt werden. Diese sind zu finden unter: https://www.jobrad.org/haendlersuche.

Leistungsmangel

Erbringt der JobRad®-Fachhandelspartner den Leistungsumfang gemäß diesem Merkblatt nicht ordnungsgemäß oder mangelhaft, ist die/der JobRad®-Nutzer:in verpflichtet, die sich daraus ergebenden Ansprüche direkt beim leistenden JobRad®-Fachhandelspartner geltend zu machen.

Versteuerung

Die Servicerate ist eine Nebenleistung der Fahrrad-Überlassung. Daher ist der geldwerte Vorteil der JobRad®-Nutzer:innen mit der Versteuerung der Fahrrad-Überlassung abgegolten.

Vertragsbeendigung (vorzeitig)

Sofern der Einzel-Leasingvertrag vorzeitig beendet wird, verfällt zu diesem Zeitpunkt jeglicher Anspruch auf Erstattung bereits geleisteter Serviceraten.

Kosten

Die Kosten der JobRad®-Services werden in den jeweiligen Einzel-Leasingverträgen geregelt.

Inspektionsliste

Gültig für die Inspektion als Einzelprodukt im Rahmen des JobRad®-Servicepakets Basis sowie im Rahmen des JobRad®-Servicepakets Komfort und des JobRad®-Servicepakets Unlimited.

1. Rahmen

1.1 Rahmen und Gabel auf äußerlich sichtbare Verformungen, Risse und Korrosion prüfen
1.2 Kettenflucht prüfen

2. Lenker und Vorbau

2.1 Steuersatzspiel prüfen, ggf. einstellen
2.2 Lenkerklemmungen prüfen und nachziehen
2.3 Lenker, Vorbau und Griffe auf festen Sitz (Einstecktiefe) und Verformung prüfen
2.4 Glocke auf Funktion und Befestigung prüfen

3. Bremsen

3.1 Bremsanlage einschl. Bremshebel auf Funktion und Befestigung prüfen
3.2 Bremsbeläge und Bremsscheiben prüfen
3.3 Bowdenzüge und Bremsleitungen prüfen
3.4 Hydraulikbremsen auf Dichtigkeit und Druckpunkt prüfen
3.5 Rollenbremse nachschmieren

4. Räder

4.1 Einbaulage und Befestigung prüfen
4.2 Radnaben auf Spiel prüfen
4.3 Speichenspannung und Rundlauf (Schlag) prüfen
4.4 Sichtprüfung der Felgen auf Beschädigung und Verschleiß
4.5 Reifenzustand, Rundlauf und Druck prüfen

5. Tretlager

5.1 Tretlagerspiel prüfen
5.2 Kurbelverschraubung und Pedale nachziehen
5.3 Kettenblattverschleiß prüfen und Kettenblattverschraubung nachziehen

6. Lichtanlage

6.1 Funktion von Beleuchtung und Reflektoren prüfen
6.2 Befestigung und Kabelverlegung prüfen
6.3 Seitenläuferdynamo ausrichten und Nabendynamo auf Funktion prüfen

7. Schaltung und Kette

7.1 Schaltung (Schaltwerk und Umwerfer) prüfen, ggf. einstellen
7.2 Kette und Kettenräder auf Verschleiß und korrekte Montage prüfen, schmieren
7.3 Umwerfer/Schaltwerk/Schaltzüge prüfen, schmieren, einstellen
7.4 Schalthebel-Befestigung prüfen

8. Sattel und Sattelstütze

8.1 Sattel und Befestigung (Einstecktiefe) auf Verformung prüfen
8.2 Gefederte/Vario-Sattelstütze, Spiel und Funktion prüfen

9. Federung

9.1 Funktionskontrolle und ggf. Druckprüfung
9.2 Leichtgängigkeit kontrollieren
9.3 Lagerspiel kontrollieren

10. Zubehör

10.1 Tachofunktion prüfen

11. Sonstiges

11.1 Radschützer auf festen Sitz prüfen
11.2 Gepäckträger und Ladungsvorrichtungen per Sichtprüfung und auf festen Sitz prüfen
11.3 Parkstütze prüfen

12. Pedelec

12.1 Akku: Prüfung auf äußere Beschädigung
12.2 Kabelbaum: fachgerechte Wartung von Steckern, Kabeln und Kontakten
12.3 Steuerung: Funktionsprüfung der Unterstützung und Steuerung
12.4 Display: Sicht- und Funktionsprüfung

13. Probefahrt

13.1 Mindestkontrolle von: Beleuchtung, Bremsen, Schaltung, Federung, Geräuschen und Fahrverhalten

Die Checkliste wurde nach den Vorgaben des Bundesinnungsverbandes für das Deutsche Zweiradmechaniker-Handwerk (BIV) zusammen mit dem Verband des Deutschen Zweiradhandels (VDZ), dem Verbund Service und Fahrrad e.V. (VSF) und dem Zweirad-Industrie-Verband (ZIV) erstellt.

JOBRAD

Verschleißteile

Im Rahmen des JobRad®-Servicepakets Komfort und des JobRad®-Servicepakets Unlimited sind die Reparatur und der Austausch notwendiger Verschleißteile* durch gleichwertige Ersatzteile, die den verkehrssicheren Zustand des Dienstrads sicherstellen, eingeschlossen.

Insbesondere werden folgende Verschleißteile berücksichtigt:

- ☑ Mantel/Reifen
- ☑ Bremsbeläge
- ☑ Bremsscheiben
- ☑ Bremsflüssigkeit
- ☑ Felgen
- ☑ Fahrradkette
- ☑ Zahnriemen
- ☑ Kassette/Zahnkranz
- ☑ Ritzel
- ☑ Kettenblätter
- ☑ Schalt- und Bremszüge zzgl. Außenhülle
- ☑ Schaltungsröllchen/Schaltungsrädchen
- ☑ Pedale
- ☑ Griffe
- ☑ Lenkerband
- ☑ Naben und Freilaufkörper
- ☑ Tretlager
- ☑ Federgabel
- ☑ Dämpfer
- ☑ Akku (nur im JobRad®-Servicepaket Unlimited)

*Unter Verschleiß ist die Abnutzung technischer Teile im Rahmen des sachgemäßen Gebrauchs des Dienstrads zu verstehen, die notwendig sind, um die Verkehrstüchtigkeit und Sicherheit des Dienstrads sicherzustellen.

Über die Verschleißreparaturen hinausgehende Schäden sind nicht vom JobRad®-Servicepaket Komfort und vom JobRad®-Servicepaket Unlimited erfasst. Sofern diese durch die Versicherungsbedingungen abgedeckt sind, übernimmt die JobRad®-Vollkaskoversicherung die Kosten für etwaige Schäden.

JobRad GmbH
Heinrich-von-Stephan-Str. 13 | 79100 Freiburg
info@jobrad.org | **www.jobrad.org**

Merkblatt gültig ab 1. November 2026